



Stichting Gevonden-Verloren.nl

BELEIDSPLAN 2019-2020

www.gevonden-verloren.nl

Contactgegevens:

Ottersveen 324

3205VJ SPIJKENISSE

Email: info@gevonden-verloren.nl

Telefoonnummer: (06) 29 06 74 70

Inhoud

Inleiding.....	3
1. Missie/visie	4
1.1 Doelstelling.....	4
1.2 Strategie	4
2. Huidige situatie	5
2.1 Activiteiten van de organisatie	5
2.2 Voorbeelden van activiteiten.....	5
3. Toekomst.....	6
4. Organisatie.....	7
4.1 Bestuur	7
4.2 Vrijwilligers.....	7
4.3 Het profiel van de vrijwilliger	8
5. Financiën	9
Bijlages.....	10

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan voor 2019-2020 van Stichting Gevonden-Verloren.

Twintig jaar geleden ben ik als hobbyist begonnen met het zoeken naar metalen objecten met een metaaldetector voor mensen die iets kwijt waren geraakt.

Vanuit deze hobby ben ik uiteindelijk vanaf juni 2014 actiever geworden in het belangeloos en vrijwillig zoeken naar verloren sieraden, trouwringen, telefoons, sleutels en andere waardevolle en dierbare bezittingen voor opdrachtgevers.

Dit was het moment waarop www.gevonden-verloren.nl is ontstaan en de website online kwam.

Inmiddels is Gevonden-Verloren een vrijwilligersorganisatie met ruim 35 vrijwilligers, die binnen Nederland en daarbuiten in opdracht op zoek gaat met metaaldetectoren naar verloren, metalen objecten.

Sinds deze maand zijn we een officiële Stichting geworden. Hiermee benadrukken we onze professionele aanpak en de status van onze vrijwilligers. Ook voldoen we aan eisen die gesteld worden door opdrachtgevers om ons te mogen inzetten.

Sponsors kunnen ons vanuit deze rechtsvorm ook eenvoudiger financieel ondersteunen en met overige middelen.

Als organisatie willen we de komende periode een grotere naamsbekendheid creëren en zo meer opdrachtgevers bereiken.

Meer opdrachten houdt ook direct in dat er meer vrijwilligers nodig zullen zijn om deze uit te voeren.

Er zal dan ook een actieve wervingscampagne worden opgezet om nieuwe vrijwilligers aan de Stichting te verbinden.

Tegelijkertijd willen we ook de juiste professionele uitstraling hebben in mensen en middelen door met het beste materieel en goede werkkleding ons werk te doen en te investeren in trainingen.

Ons succes hangt af van de wijze waarop we onszelf organiseren en hoe we de opdrachten kunnen uitvoeren.

Voor dit alles zal de Stichting dus ook actief op zoek gaan naar die sponsors.

Partijen en individuen die de Stichting een warm hart toedragen en ons willen helpen onze doelstellingen te verwezenlijken. Door donaties in geld of in de vorm van het verstrekken van middelen, zoals bijvoorbeeld drukwerk en werkkleding.

Ons bestaansrecht tot nu toe ontlenen we aan een trackrecord van bijna 1.100 terug gevonden trouwringen sinds 2014 en een veelvoud aan andere objecten, zoals mobiele telefoons, huis-/autosleutels, horloges, halskettingen en overige sieraden, enz.

Tevens zijn er door ons ook objecten teruggevonden die zelfs 25 jaar of langer geleden waren verloren.

Hiermee hebben we ook een "markt" aangeboord van zogenoemde "coldcases".

Ook voor dit soort opdrachten gaan wij met dezelfde motivatie en gedrevenheid op pad.

In dit plan treft u aan wie we zijn, wat we doen en hoe we ons werk verrichten.

Tot slot eindigen we met een financiële paragraaf waar onze begroting in is opgenomen.

Martin van Hees
Voorzitter

1. Missie/visie

“De missie van Gevonden-Verloren is om iedereen die een dierbaar, kostbaar sieraad of ander (metalen) object met een grote emotionele waarde is kwijtgeraakt, “het ultieme geluksgevoel” te geven als dit verloren object wordt terug gevonden”.

“Die ene ketting met een ashanger van een overleden, dierbaar persoon of die trouwring, die samengesmolten was uit de ringen van grootouders bijvoorbeeld”.

1.1 Doelstelling

“Wij gunnen als Stichting iedereen de kans, die een dierbaar object is kwijtgeraakt, om ons als Gevonden-Verloren in te schakelen en te laten zoeken naar het verloren object”.

Onze doelstelling is uiteindelijk om zoveel mogelijk opdrachten succesvol te realiseren.

- *Doelstelling slagingskans: 90%*
- *Doelstelling aantal opdrachten 2020: 500*

De kernwaarden bij de genoemde doelstelling zijn:

- het op vrijwillige basis terugzoeken van verloren sieraden en andere bezittingen voor de rechtmatige eigenaar;
- het terugvinden van het verloren sieraad/ object dient te allen tijde de eerste prioriteit te hebben bij een zoekopdracht;
- we werken als Stichting volgens vast omkaderde procedures waar het gaat om bijvoorbeeld opdrachtintake, vrijwilligerscoördinatie (recruitment, gedragsreglement, VOG), promotie/PR en nazorg (objectregistratie, databasemanagement enz.)

1.2 Strategie

De strategie die wij hanteren om onze doelen te bereiken richt zich enerzijds op het vinden en binnenhalen van opdrachten en anderzijds op de professionele uitvoering hiervan.

Instroom van opdrachten vindt plaats via o.a.:

- opdrachtgevers zelf, die bekend zijn met Gevonden-Verloren;
- netwerk en relaties;
- (social)mediabekendheid;
- eigen search via websites waar verloren voorwerpen worden aangemeld;
- overheidsinstanties/ non-profit, bijvoorbeeld gemeenten, politie;
- organisaties als het Verbond van Verzekeraars, reisorganisaties, ANWB, vakantieparken en de Nederlandse Vereniging van Binnenhavens (NVB).

Daarnaast zullen we actief onszelf promoten via marketingactiviteiten om zo potentiële opdrachtgevers van ons bestaan op de hoogte te brengen.

De professionele uitvoering van de opdrachten houdt nauw verband met de deskundigheid en bekwaamheid van de vrijwilligers/ zoekers van Gevonden-Verloren.

Om aan kwalitatieve eisen te kunnen voldoen, zal het volgende worden gedaan:

- werving van nieuwe vrijwilligers via een vooraf vastgesteld profiel (competenties, ervaring);
- integriteitsborging via een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
- het afsluiten van een vrijwilligersovereenkomst met verwijzing naar de Gedragsregels/ het Huishoudelijk reglement;
- trainingen (“on the job”)/ materieel- en vaardigheidstraining;
- eventueel, indien nodig en mits door sponsoring mogelijk gemaakt, zal deugdelijke apparatuur worden verstrekt, voor zover een vrijwilliger hier niet zelf over beschikt.

2. Huidige situatie

Op dit moment is Gevonden-Verloren net als Stichting opgericht (oktober 2019).

Als organisatie telt het naast een vijfköppig bestuur, 32 andere vrijwilligers, die hun hobby metaaldetectie en passie hiervoor, als gedreven zoekers belangeloos inzetten.

Resultaten tot nu toe waar we heel trots op zijn:

- bijna 1.100 trouwringen teruggevonden in vijf jaar tijd;
- in 2019 (t/m oktober): meer dan 100 mobiele telefoons teruggevonden;
- in 2019 (t/m oktober): 377 trouwringen teruggevonden;
- medewerking aan Slachtofferhulp (objecten terugzoeken na ongevallen);
- in 2019 (oktober): trouwring na 40 jaar teruggevonden en terugbezorgd bij eigenaresse;
- jaarlijkse voorlichting op basisscholen over de hobby (archeologie/ metaaldetectie);
- gastspreker-schap op Futureland (Rotterdam-Maasvlakte) over archeologie/ metaaldetectie.

2.1 Activiteiten van de organisatie

Als Stichting zijn we dagelijks bezig om opdrachten aan te nemen, in te plannen en uit te voeren.

Dit gebeurt aan de hand van strak omlijnende procedures (intake, planning & uitvoering) en afspraken die tussen opdrachtgevers en vrijwilligers worden gemaakt.

Naast de dagelijkse activiteiten, zijn we continu bezig met het verbeteren en professionaliseren van de Stichting. Concreet richten onze activiteiten zich op het gebied van Opdrachtcoördinatie, Vrijwilligerscoördinatie, Marketing & PR, Fondsenwerving, Registratie & Evaluatie.

2.2 Voorbeelden van activiteiten

Discipline	Activiteit	Doelstelling	Door	Planning
Marketing/PR Socialmedia	Mail/ App/ Facebook/ Youtube/ Instagram	controle op meldingen/ beantwoording vraagstelling, plaatsen van (video)verslagen enz.	Opdrachtcoördinator / Voorzitter	Dagelijks
Marketing/PR Promotie	Opstellen persbericht en/- artikelen, ontwerp flyers	Naamsbekendheid vergroten <ul style="list-style-type: none"> - artikelen in de media - netwerkcontacten - flyers en andere reclame - mailings versturen 	Secretaris/ Voorzitter	Dagelijks/ volgens planning
Operationeel	Intake	Opdrachtintake: contact met opdrachtgever/ vrijwilliger, aanvragen vergunningen, ontheffingen APV enz.	Opdrachtcoördinator / Voorzitter	Dagelijks
Operationeel	Uitvoering	Opsporen van verloren objecten met metaaldetector op het land en/of in het water en terugbezorgen	Iedereen	Dagelijks/ volgens planning
Operationeel	Registratie/ evaluatie opdracht	Vastlegging opdrachten zonder resultaat (object niet terug gevonden), registratie van gevonden objecten zonder opdracht	Opdrachtcoördinator / Voorzitter	Dagelijks/ periodiek
HR/ Recruitment	Recruitment	nieuwe vrijwilligers werven en screenen (advisering aan bestuur)	Vrijwilligerscoördinat or	Periodiek
HR/ beoordeling	Beoordeling vrijwilligers	Aan de hand van resultaten, houding/ gedrag beoordeling vrijwilligers om kwalitatief te verbeteren	Vrijwilligerscoördinat or/ Bestuur	Jaarlijks

Discipline	Activiteit	Doelstelling	Door	Planning
Finance	Begroting en financiële administratie	Inkooptaken, verantwoording uitgaven en administreren, voeren van een boekhouding	Penningmeester/ Voorzitter/ extern	Periodiek/ kwartaal
Fondsenwerving	Mailings versturen, telefonische acquisitie (met toestemming) en binnen AVG-richtlijnen	Middelenverrijking voor de Stichting ter financiering van activiteiten/materieel/materiaal	Secretaris/ Bestuur	Dagelijks

3. Toekomst

De toekomst zien wij als Gevonden-Verloren positief in.

Er is al meer vraag naar onze inzet als vrijwilligers en die vraag lijkt alleen maar te groeien.

Men kent ons inmiddels via mond-tot-mond-reclame, maar ook via de media is er al veel aandacht geweest. Maar wij zullen ons blijven focussen en inzetten op die grotere naamsbekendheid om meer mensen te kunnen helpen met ons werk/ onze hobby.

Er is op zich ook meer aandacht voor de hobby metaaldetectie. Leveranciers van metaaldetectors promoten ons ook steeds actiever als een mooie aanwinst met toegevoegde waarde voor de sector. *“De zoekers van Gevonden-Verloren zijn gemotiveerd en hebben de kennis en kunde om mensen te helpen met het terugvinden van verloren kostbaarheden” (citaat importeur/ dealer)*

In principe willen we onafhankelijk blijven bij de keuze van leveranciers voor de Stichting en zodoende sluiten we op voorhand geen enkele samenwerking uit. Wel zal altijd in het belang van onze dienstverlening, de Stichting en onze doelgroep de afweging worden gemaakt welke leveranciers het beste bij ons passen. De DNA's dienen te matchen; wat past bij ons; wie zijn wij?

Wie we zijn, blijft ook een continu punt van ontwikkeling voor de toekomst. Daar voegen we aan toe “waar staan wij voor?” en “wat kunnen wij?” Maar ook “wat willen we zijn?” komt daarin terug.

In het hoofdstuk Organisatie gaan we hier verder op in (4.3 Het profiel van de vrijwilliger)

4. Organisatie

Gevonden-Verloren heeft de rechtsvorm van een Stichting met een beoogde ANBI¹-status. Zoals eerder aangegeven zijn we met ruim 35 vrijwilligers actief om verloren kostbaarheden, dierbare bezittingen voor eigenaren terug te vinden.

De formele (contact)gegevens van ons zijn:

Stichting Gevonden-Verloren

Adres: Ottersveen 324
Postcode: 3205VJ
Vestigingsplaats: SPIJKENISSE
Email: info@gevonden-verloren.nl
Telefoonnummer: (06) 29 06 74 70
Website: www.gevonden-verloren.nl
KvK-nummer: 76250059
RSIN/Fiscaal nummer: 860561197
BTW-identificatienummer: NL860561197B01
Bankrekeningnummer: INGB
Ten name van: Stichting gevonden-verloren

4.1 Bestuur

Het Stichtingsbestuur bestaat uit vijf personen en is onafhankelijk. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding (onbezoldigd), anders dan een onkostenvergoeding voor het bijwonen van bestuursvergaderingen. Dit betreft dan voornamelijk een reiskostenvergoeding.

Het Stichtingsbestuur bestaat uit de volgende personen met de rolverdeling:

Voorzitter: de heer M.P. (Martin) van Hees, algemeen beleid/ social media/ 2^e penningmeester
Penningmeester: de heer R. (Richard) Ober, opdrachtencoördinator/ 2^e voorzitter
Secretaris: de heer S.A.W. (Stephan) van Uden, integriteit/ PR/ social media
Bestuurslid: mevrouw A. (Aida) Lassche, marketing/ sponsorbeleid/ fondsenwerving
Bestuurslid: mevrouw S.W.A. (Sylvia) Verschuren, vrijwilligerscoördinator/werving/2^e secretaris

4.2 Vrijwilligers

Voor Gevonden-Verloren zijn ruim 35 vrijwilligers actief. Zij komen uit verschillende delen van Nederland en zelfs daarbuiten (België/ Duitsland).

We streven als Stichting naar een maximale, geografische spreiding.

Op deze wijze behoudt de organisatie voldoende spreiding om opdrachten ook dicht bij de opdrachtgevers uit te voeren en hiermee de kosten laag te kunnen houden.

De vrijwilligers zijn stuk voor stuk gedreven hobbyisten op het gebied van metaaldetectie. Ieder vanuit een eigen specialisme met specifieke apparatuur.

Zo zijn er landzoekers, waders (ondiep water) en duikers (tot ca.30m diep) actief.

Vanuit de Stichting willen we de vrijwilligers blijven ontwikkelen in hun vaardigheden.

Iedere vrijwilliger van Gevonden-Verloren gaat ook een vrijwilligersovereenkomst aan met de Stichting. Hierin staan voorwaarden benoemd hoe de samenwerking verloopt. Een exemplaar van een vrijwilligersovereenkomst (blanco) is bij dit beleidsplan gevoegd als bijlage.

Tot slot is het zo dat, voor de borging van integriteit, het benadrukken van de betrouwbaarheid van de vrijwilliger en het uitsluiten van het "eigen gewin", als eis geldt dat iedere zoeker van Gevonden-Verloren een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) zonder bezwaren kan overleggen.

¹ ANBI staat voor Algemeen Nut Beoogende Instelling

4.3 Het profiel van de vrijwilliger

Wat is nu typerend aan de vrijwilliger van Gevonden-Verloren? Wie zijn wij?

Het profiel van onze vrijwilligers laat zich het best omschrijven als:

“De zoekers van Gevonden-Verloren zijn ieder voor zich unieke personen, vrijwilligers in hart & nieren, die hulpverlening en dienstbaarheid als tweede natuur bij zich dragen, humor kennen, integer zijn, gevoel voor relaties hebben, de privacy van personen respecteren, onbaatzuchtig door weer en wind, soms onder erbarmelijke omstandigheden, echter altijd gedreven en met de juiste mindset en motivatie hun eigen belang ondergeschikt maken aan dat van diegenen die een dierbaar object zijn kwijtgeraakt en terug bezorging van dat object te allen tijde voor elkaar willen krijgen”.

Dit zijn wij en willen we ook zijn. Iedere dag en iedere keer weer opnieuw. Voor het goede doel.

Onze doelstelling is ook altijd het maximale resultaat willen behalen. Daar staan we voor.

We willen kundig zijn, alle mogelijke middelen ter beschikking krijgen om mensen te helpen.



5. Financiën

Het bestaansrecht van de Stichting hangt nauw samen met de financiële middelen die er ter beschikking zijn om noodzakelijke uitgaven te kunnen doen ieder jaar.

Kosten die de Stichting voornamelijk maakt zijn die voor de bedrijfsvoering en het beheer.

Bankkosten, kosten voor verzekeringen om iedereen veilig op pad te kunnen laten gaan, kosten voor materieel, werkkleding en promotiemateriaal om via naamsbekendheid een groter bereik te krijgen richting opdrachtgevers. Via de grotere naamsbekendheid genereert de Stichting ook weer inkomsten om de eerder genoemde uitgaven te kunnen financieren.

Een gedetailleerde begroting 2019-2020 is als bijlage bij dit beleidsplan toegevoegd.

Feitelijk zijn er twee financieringsstromen voor de Stichting te benoemen:

- een bijdrage (starttarief) die een opdrachtgever doneert aan Gevonden-Verloren om in actie te kunnen komen van € 5,00;
- inkomsten via fondsenwerving (donaties/ schenkingen/ overige giften).

Met name de fondsenwerving is van groot belang voor de Stichting.

Hiervoor zullen gerichte netwerkactiviteiten worden ingezet via relaties, maar ook via social media en andere wervingskanalen.

Belangrijkste hierbij is de boodschap die we gaan uitdragen. De vraag stellen hoe u het zou vinden als iemand van Gevonden-Verloren ook u zou kunnen helpen met het terugvinden van iets dierbaars.

Of was u al een keer geholpen door Gevonden-Verloren en heeft u dat gelukzalige moment al mogen ervaren; het ultieme geluksgevoel van het terugkrijgen van bijvoorbeeld dat erfstuk.

“Donateurs overtuigen dat wij als Stichting een algemeen maatschappelijk belang dienen.”

We wijzen donaties en giften ook toe aan kosten die we maken. Zoals andere Stichtingen dat ook doen.

Als bijvoorbeeld iemand vindt dat zijn donatie besteed dient te worden aan onze werkkleding, dan zal dat geld daarvoor benut worden.

En als bijvoorbeeld een accountantskantoor ons immaterieel wil steunen, door de boekhouding voor ons te doen en de jaarrekening kosteloos te willen opmaken, dan vervallen die kosten daarvoor in onze begroting. Maar ook dat maken we dan zichtbaar. Transparantie is ons keurmerk. In ons vrijwilligerswerk, maar net zo zeer in ons “huishoudboekje”.

Er is geen winstbejag. We zullen niet meer ophalen, dan dat we nodig hebben om ons werk te kunnen blijven voortzetten. Dit hebben we ook afgesproken als Stichtingsbestuur.

Op momenten dat er nog geen inkomsten/ donaties waren, hebben bestuursleden en vrijwilligers ook zelf in Gevonden-Verloren geïnvesteerd. We hopen dat mensen ons daarin volgen, want er zijn wel meer middelen nodig om een professionele vrijwilligersorganisatie te kunnen zijn.

“Onze passie, uw geluk”

Bijlages

- Begroting 2019-2020
- Statuten van de Stichting Gevonden-Verloren
- Gedragsregels/ Huishoudelijk reglement voor de vrijwilligers
- Vrijwilligersovereenkomst