

Preventie- en Integriteitsplan Stichting Gevonden-Verloren

Voor u ligt het plan, waarmee Stichting Gevonden-Verloren als integraal onderdeel van het bevorderen van de professionaliteit van de werkzame vrijwilligers, preventie en integriteit borgt. In dit plan is de bestuurdersverklaring opgenomen, waarin zij de integriteit van de stichting als prioriteit zien.

Verder volgt een uiteenzetting van de diverse integriteitsstappen en binnen welke procedure die zijn gewaarborgd. In preventieve zin zijn er ook activiteiten en maatregelen benoemd.

“Integriteit als bestaansrecht van de stichting”

Integriteit en daarmee betrouwbaarheid is een wezenlijk onderdeel van de stichting en een pijler waarop het grootste deel van de dienstverlening en het vrijwilligerswerk is gebaseerd. Wij werken niet alleen voor particulieren, maar ook voor politie, justitie en Slachtofferhulp.

“De vrijwilligers van Gevonden-Verloren dienen integer te zijn, aangezien zij zich ook voor kwetsbare personen inzetten bij het terugvinden van emotioneel, kostbare objecten, die voor hen dierbaar zijn. De mensen die wij helpen met het terugvinden van hun emotioneel belangrijke eigendom hebben niemand anders die dit voor hen op een professionele wijze en belangeloos kan doen en zijn afhankelijk van onze vrijwilligers. De vrijwilligers komen in de privé-omgeving van de hulpbehoevenden.

Juist door het verlies van dergelijke objecten (bijvoorbeeld sieraden) is betrouwbaarheid (terug vinden en terug geven) van wezenlijk belang. In dergelijke situaties is diegene die iets verloren is al aangedaan, kwetsbaar en beïnvloedbaar en juist daarom mag op geen enkele wijze aanleiding bestaan om iemand te benadelen en/of bedriegen”.

Als bestuur van de stichting verklaren wij dat we alles in het werk stellen om de integriteit en betrouwbaarheid van onze vrijwilligers te waarborgen en dit ook te laten vastleggen,

Aldus, verklaard te Spijkenisse op 10 november 2020,

Ondertekening,



Martin van Hees
Voorzitter



Stephan van Uden
Secretaris/ Portefeuillehouder Integriteit
Vertrouwenspersoon

Dienstverlening Gevonden-Verloren

Vrijwilligers van Stichting Gevonden-Verloren zoeken (met voornamelijk metaaldetectors) emotioneel kostbare (metalen) objecten terug voor opdrachtgevers.

Dit doen we met inmiddels 45 vrijwilligers landelijk. Zie voor verdere informatie over de stichting ook het bijgevoegde Beleidsplan 2019/2020.

Integriteit: een groot goed

Aangezien we ons ook specifiek begeven tussen emotioneel, kwetsbare personen (bijvoorbeeld iemand die zijn/haar trouwring is kwijtgeraakt, die was samen gesmolten van trouwringen van overleden (groot)ouders of iemand die een ashanger is verloren met daarin de as van een overleden kind) is het van belang dat de vrijwilligers van Gevonden-verloren van “onbesproken gedrag” zijn. We worden zelfs gevraagd om ook in woningen mee te zoeken, dus dan is voorbeeldig gedrag een vereiste.

Als stichting stellen we dan ook als eis dat vrijwilligers die zich bij ons aansluiten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en/of dit op korte termijn kunnen verkrijgen.

Borging van integriteit binnen de stichting

Als stichting doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat we integer zijn in denken en doen.

Een opsomming van hoe wij dit voor elkaar krijgen:

1. Integriteit binnen het bestuur

Binnen het bestuur is de secretaris belast met de portefeuille Integriteit. Zo staat het ook omschreven in het Beleidsplan en hiermee benadrukken we het belang van het onderwerp.

De bestuurssecretaris is tevens benoemd in de rol van Vertrouwenspersoon binnen de stichting. Vraagstukken over integriteit, (mogelijke) schendingen van gedragsregels en dilemma's komen bij hem binnen. <https://www.gevonden-verloren.nl/integriteit/>

Vervolgens wordt dit breed binnen het bestuur besproken, waar nodig wordt actie ondernomen en gedocumenteerd.

Waardevolle bijkomstigheid voor de stichting is dat de secretaris ook beroepsmatig trainingen over ambtelijke en bestuurlijke integriteit heeft verzorgd voor www.integriteit.nl en consultant was voor “De Integriteit Module”.

Tevens is de secretaris de vrijwilligerscoördinator binnen de stichting en in die rol treedt hij op als initiator, bemiddelaar, mentor en adviseur richting de vrijwilligers.

Zo zal hij ook bemiddelen mocht er onverhoopt een meningsverschil ontstaan met een vrijwilliger over diens rol/ inzet. De bemiddelende rol van de vrijwilligerscoördinator staat ook omschreven in de Vrijwilligersovereenkomst.

2. Afspraken met de vrijwilligers

Integriteit is een breed begrip. Het gaat over “juist, oprecht, integer, bewust en zuiver handelen met oog voor belangen van anderen, het tegengaan van aantasting van de persoonlijke integriteit van (vrijwillige) medewerkers en die anderen en het borgen van privacy daarbij”.

Met de vrijwilligers zijn hierover afspraken gemaakt in de Vrijwilligersovereenkomst.

In deze overeenkomst staan alle rechten, plichten en een deel van het gewenste gedrag van de vrijwilliger omschreven. Ook staat er een verwijzing naar het Huishoudelijk Reglement van de stichting vermeld. Deze is separaat aan iedere vrijwilliger uitgereikt.

Voorbeelden van gedragsafspraken zijn dat we niet helpen voor eigen, geldelijk gewin, we respecteren de privacy van de opdrachtgever en gaan respectvol met elkaar om.

Hiermee inbegrepen dat de vrijwilligers het imago en de goede naam van de stichting niet schaden door ongewenst gedrag. Maar ook dat de vrijwilligers begrijpen dat alles wat de stichting en opdrachtgevers betreft als vertrouwelijk dient te worden beschouwd.

In aanvulling op het Huishoudelijk Reglement is ook een specifieke Gedragscode (Vrijwillige)Medewerkers van kracht binnen de stichting.

Dit is een afgeleide van de Modelgedragscode In Veilige Handen van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Hierin benadrukken we specifieke gedragsregels om met name seksueel grensoverschrijdend gedrag tegen te gaan. De Gedragscode is als bijlage aan dit Preventie- en Integriteitsplan toegevoegd.

De vrijwilligersovereenkomst is door zowel de vrijwilliger als de stichting per direct opzegbaar zonder opgaaf van reden. Een integriteitsschending en/of het niet houden aan de Gedragscode(vrijwillige)medewerkers is voor het bestuur een aanleiding om de overeenkomst te ontbinden.

3. Preventie en communicatie

Als bestuur communiceren we regelmatig met de vrijwilligers over ontwikkelingen binnen de stichting. Dit gaat dan ook over bijzondere voorvallen, maar ook over bijvoorbeeld wet & regelgeving rondom privacy en AVG.

We communiceren via de WhatsApp-groepen, via periodieke nieuwsbrieven, via email en de besloten Facebook-groep "GV Intern".

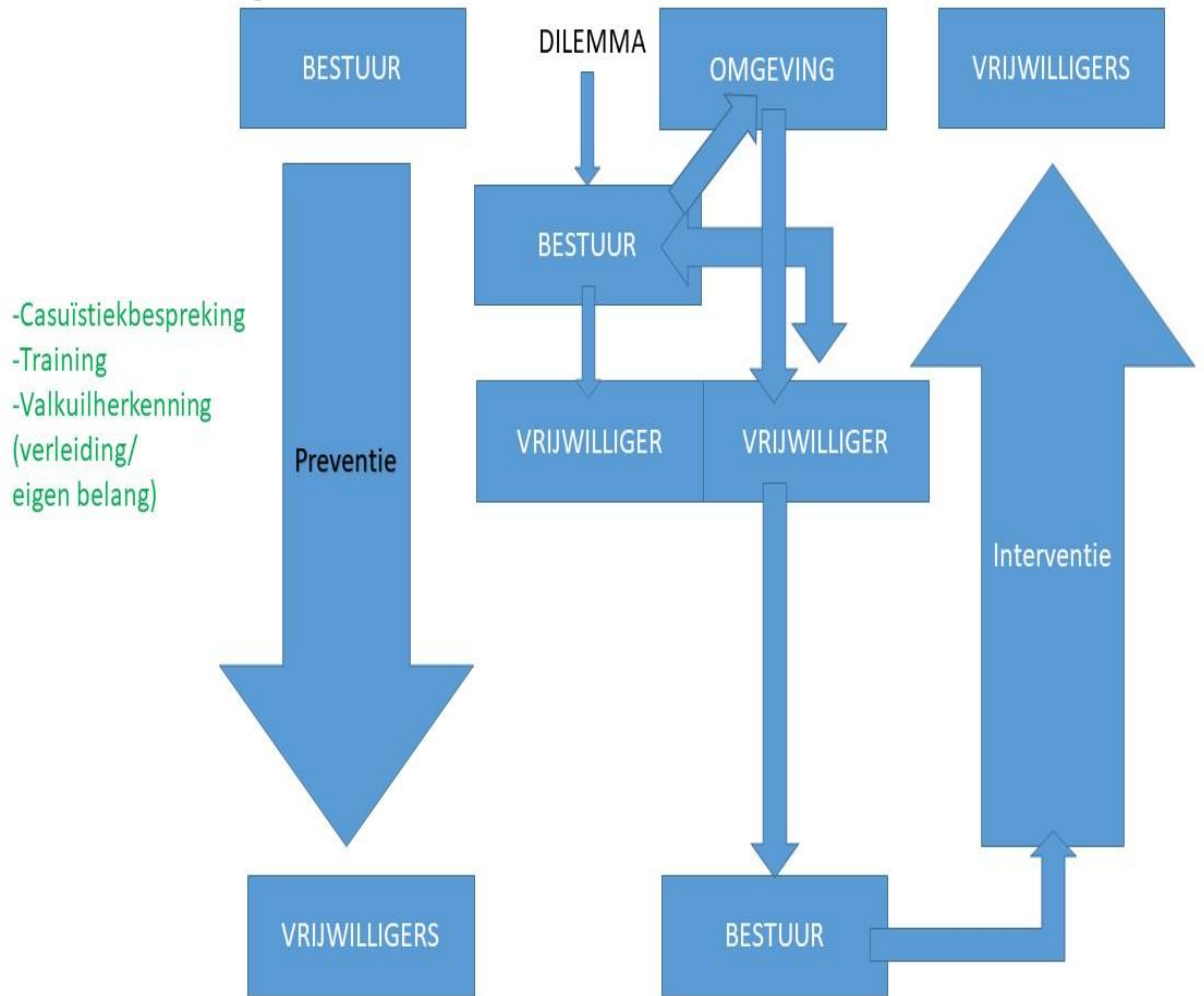
In onze zoekservice-intake-procedure wordt ook aandacht geschonken aan integriteit.

Er wordt bijvoorbeeld gevraagd via het online-intakeformulier of een opdrachtgever nadrukkelijk wel of niet instemt met het maken en publiceren van een verslag door ons van de zoektocht. Hetgeen de opdrachtgever aangeeft (wel/geen publicatie) wordt door ons opgevolgd.

In preventieve zin hebben we in september 2020 de gedragslijn over "het melden van waardevolle vondsten" gepresenteerd. Dit zijn vondsten anders dan waarvoor we de opdracht hadden om die terug te vinden. Bijvoorbeeld: we hadden de opdracht om een trouwring te zoeken, maar vonden ook een gouden ketting op het strand.

Voor waardevolle vondsten wordt door ons gezocht naar de rechtmatige eigenaar via social media en andere overheidskanalen (iLost.co en www.verlorenofgevonden.nl)

Communicatiematrix Integriteit



Vormen van interventie:

- hoor/wederhoor
- bemiddeling
- advisering
- sanctioneren
- tucht/juridisch

BIJLAGE:

Gedragcode (vrijwillige) medewerkers

- seksueel overschrijdend gedrag
- discriminatie
- pesten/ belediging
- agressie/ intimidatie

Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en deelnemers aan de activiteiten van de stichting zijn niet eenduidig. De ene vrijwilliger/deelnemer vindt een aai over de bol prettig, een ander vindt het niet prettig om te worden aangeraakt.

Daarnaast kan een leuk bedoelde grap over iemands uiterlijk als pesterij overkomen en ook discriminerend zijn voor iemand.

Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle deelnemers en in alle situaties gelden.

Maar er is wel één heel duidelijke grens waar het gaat om seksueel overschrijdend gedrag en intimidatie; seksuele handelingen met kwetsbare/ minderjarige personen en seksueel getinte en beledigende opmerkingen zijn absoluut ontoelaatbaar.

Voor al deze situaties, of het nu gaat over agressie, intimidatie, pesten en discriminatie hebben wij als stichting voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld.

De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor vrijwilligers en voor de kwetsbare personen die wij helpen, en de omschrijving van "ongewenst gedrag" in zijn algemeenheid en seksueel overschrijdend gedrag in het bijzonder. Deze regels vormen het uitgangspunt van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd. Wanneer je als (vrijwillige) medewerker van Gevonden-verloren aan de slag gaat, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen.

Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

De gedragsregels voor (vrijwillige) medewerkers:

1. De stichting¹ moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de kwetsbare²/ minderjarige zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De stichting onthoudt zich ervan de kwetsbare/ minderjarige te bejegenen op een wijze die de kwetsbare/ minderjarige in zijn waardigheid aantast.
3. Iedere vorm van agressie, verbaal en non-verbaal, intimidatie, alsmede iedere kwetsende en beledigende vorm van pesterijen en discriminatie jegens uiterlijk, ras, geloofsovertuiging en sekse zijn binnen de stichting ontoelaatbaar.
4. De stichting dringt niet verder door in het privéleven van de kwetsbare/ minderjarige dan functioneel noodzakelijk is.
5. De stichting onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de kwetsbare/ minderjarige. Alle seksuele handelingen, handelingen, contacten en -relaties tussen stichting en kwetsbare/ minderjarige tot 18 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
6. De stichting mag de kwetsbare/ minderjarige niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
7. De stichting heeft de plicht de kwetsbare/ minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de kwetsbare/ minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.

¹ Met "stichting" wordt verwezen naar het geheel van alle vrijwilligers tezamen en iedere vrijwilliger afzonderlijk.

² Met "kwetsbare" duiden we ook diegenen die wij begeleiden/ helpen via ons vrijwilligerswerk met een verstandelijke beperking, mentaal instabiel zijn en die anderszins beperkt zijn in hun eigen verweer/ assertiviteit en onvoldoende voor zichzelf kunnen opkomen.

8. Indien de stichting gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend, discriminerend en agressief/intimiderend gedrag, is zij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen vertrouwenspersoon.
9. Naar het oordeel van het bestuur zal te allen tijde via hoor- en wederhoor vastgesteld worden in welke mate er sprake is van ongewenst en laakbaar gedrag.
10. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen vertrouwenspersoon.

Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met kwetsbare/ minderjarige en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: Enige vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie (duiding) dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd en / of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden.

De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met kwetsbare/ minderjarigen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met kwetsbare/ minderjarigen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is 10 november 2020 vastgesteld door het voltallige bestuur van Stichting Gevonden-verloren.

Ondertekening vrijwilliger

Ondertekening bestuur